

通知公告

尊敬的用户朋友：

伊通满族自治县华风天然气有限公司为了您的安全用气，我公司公告如下：

一、设立 24 小时客户服务电话 0434-4211818，实行抢修人员 24 小时值班制度。

二、接到用户报修电话时 30 分钟内到在现场，或按照与用户约定的时间安排人员上门维修，紧急故障随报随修。

三、处理输气管网故障时，一般故障的抢修时间不超过 8 小时，大故障的抢修时间不超过 24 小时，特殊故障除外。

四、输气管网施工、检修等作业需要停气时，提前 24 小时告知用户，特殊原因造成停气时及时告知用户。

五、定期对居民用户的燃气设施进行安全检查，每两年不少于 1 次。

六、对外营业时间为上午 8:30—12:00，下午 13:00—16:30，周六周日正常营业。

七、严格按照物价管理部门批准的收费项目和收费标准进行收费。

八、设立服务监督电话：15590237119，接到用户投诉电话后立即开展调查，并在 3 个工作日内给予答复。欢迎用户对我们的服务质量进行监督。

伊通满族自治县华风天然气有限公司