

业务办理：

1、新建、改建、扩建小区入网报建及新建楼栋入网供热面积、供热费核定及收取。

2、全额热费及基础热费的收缴；开关栓业务、低温退费及漏水补偿业务的办理。

收费地址：库伦大路西段南侧（消防队东）新城热力有限公司收费大厅

缴费方式：1)、收费大厅现场缴费（现金或银行卡），缴费需携带材料：户主身份证、以前交费凭证，新楼用户需携带购楼合同、回迁安置协议书。

2)、通过新城热力公司公众号网上交费。

3、客户服务来电、来访、投诉、咨询、报修、测温退费等业务办理结果及反馈。

4、稽查供热区域内私安循环泵、私放供热循环水、私增、扩建、打通、民改商及欠费停栓、办停私开用热等业务。