

一、业务办理：

- 1.新建、改建、扩建小区入网报建及新建楼栋入网供热面积、供热费核定及收取。
- 2、全额热费及基础热费的收缴；开关栓业务、低温退费及漏水补偿业务的办理。
- 3、客户服务来电、来访、投诉、咨询、报修、测温退费等业务办理结果及反馈。
- 4、稽查供热区域内私安循环泵、私放供热循环水、私增、扩建、打通、民改商及欠费停栓、办停私开用热等业务。